



# **Observatorio Nacional de Salud,** 10 años de trayectoria como gestores del conocimiento en salud pública

## **Informe de Planeación Estratégica**



# Observatorio Nacional de Salud, 10 años de trayectoria como gestores del conocimiento en salud pública

Elaborado por:  
**Equipo técnico Observatorio Nacional de Salud**

Este documento fue apoyado por la iniciativa **Bloomberg  
Philanthropies-Información para la Salud**, la asistencia  
técnica y contenidos fueron proporcionados por **Vital  
Strategies**.

# Contenido

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Resumen</b>                                          | <b>04</b> |
| <b>Introducción</b>                                     | <b>05</b> |
| <b>Proceso</b>                                          | <b>06</b> |
| <b>Primera Fase: Preparación y Análisis Situacional</b> | <b>07</b> |
| Aplicación de encuesta                                  | 09        |
| Mesa de trabajo: Misión y Visión                        | 13        |
| Entrevistas                                             | 15        |
| Documentos de consulta                                  | 16        |
| <b>Segunda Fase: – Discusión y Consenso</b>             | <b>17</b> |
| Matriz DOFA                                             | 18        |
| Misión, Visión y Valores                                | 19        |
| Objetivos y estrategias                                 | 21        |
| <b>Conclusiones Generales</b>                           | <b>22</b> |
| <b>Observaciones adicionales</b>                        | <b>23</b> |

## Resumen

El Observatorio Nacional de Salud (ONS) del Instituto Nacional de Salud (INS) se configura como una entidad de vital importancia para el país respaldando la toma de decisiones informadas derivadas de la ejecución de sus funciones de recopilación, análisis y difusión de información.

En 2023, el ONS con apoyo de Vital Strategies mediante la iniciativa de las Filantropías Bloomberg- Información para la Salud, llevó a cabo una revisión y actualización de su plataforma de planificación estratégica después de una década de ejecución de su misión. Este proceso involucró un trabajo colaborativo de todo el equipo del observatorio y la consulta a usuarios expertos en salud.

Este proceso culminó con una visión compartida del ONS como gestor del conocimiento en salud pública. Sus esfuerzos no solo impactan en la formulación de políticas públicas y programas, sino que también enriquecen la comprensión global de los desafíos de salud. Asimismo, este proceso tuvo el importante efecto de fortalecer la colaboración y trabajo en equipo, lo que se tradujo en el diseño de nuevos objetivos y estrategias tendientes a abordar problemas complejos de salud pública en beneficio del país.

“Somos gestores del conocimiento como base para la toma de decisiones informadas”

## Introducción

El ONS, creado por la Ley 1438 de 2011 como una dependencia del INS, desempeña una labor esencial como gestor del conocimiento en salud pública y apoyo para la toma de decisiones en salud pública e implementación de políticas en el país<sup>1</sup>.

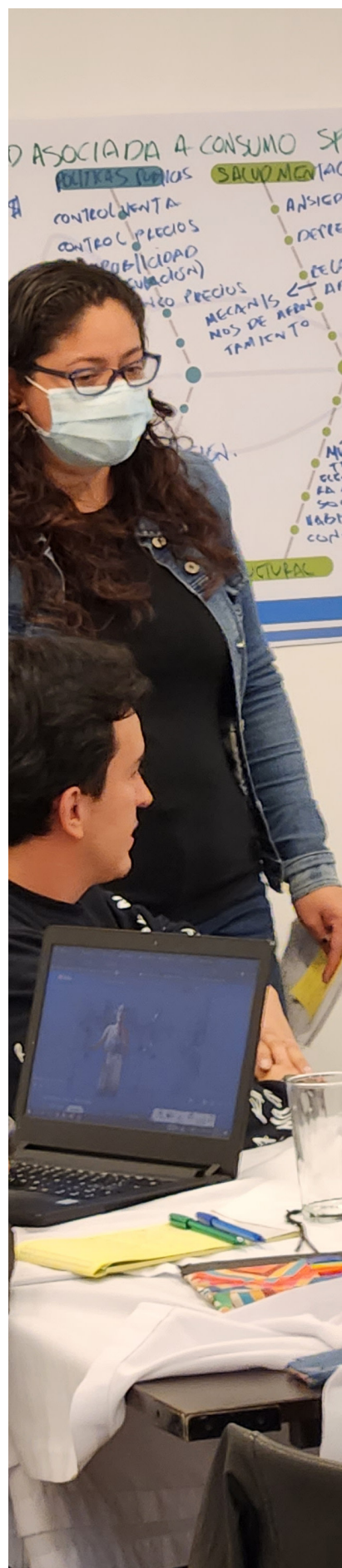
Desde su creación y en ejercicio de sus funciones el ONS ha desarrollado 14 informes técnicos en temas prioritarios en salud pública para Colombia como son la carga por mortalidad evitable, el acceso a servicios de salud, el impacto del conflicto armado en la salud, la carga por enfermedad ambiental y la pandemia por COVID-19, entre otros. Esto los ha llevado a ser una institución de referencia para el país en la generación de evidencia en salud pública y a participar activamente en la agenda científica y académica del país. Como productos también generan boletines, infografías, artículos científicos, series documentales y resúmenes de política o policy briefs.

Tras una década de trabajo, surgió la necesidad de reflexionar sobre la plataforma estratégica del observatorio, como resultado de la incorporación de nuevas tecnologías, análisis epidemiológicos y socioeconómicos, además de los retos que implicó la pandemia por COVID-19 en términos de preparación y respuesta y el comienzo de una nueva administración del INS.

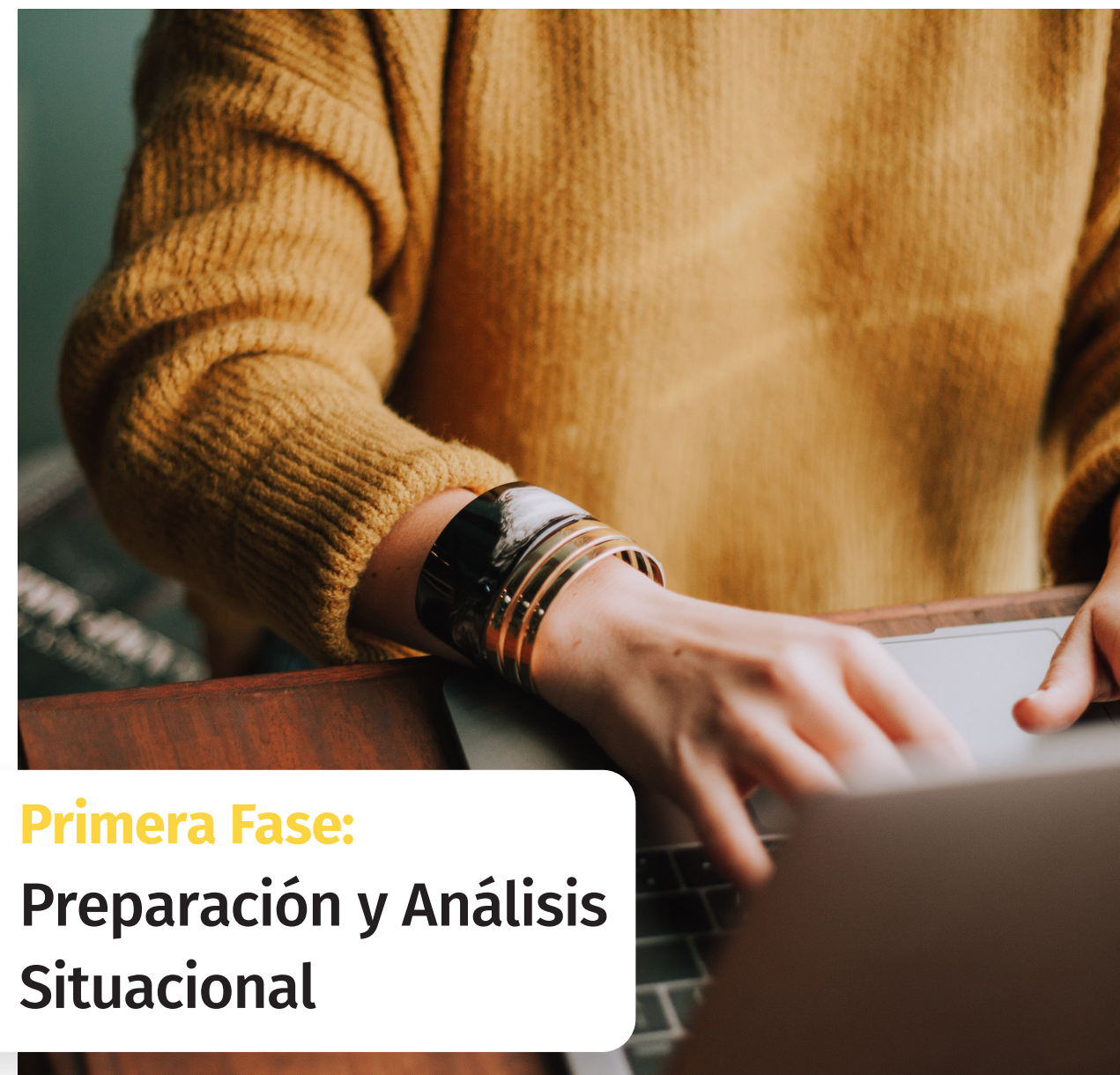
En este contexto, el replanteamiento estratégico asegura la pertinencia del ONS, y fortalece su capacidad para guiar decisiones políticas informadas y promover la salud y el bienestar de la población colombiana en un entorno en constante evolución.

En el desarrollo de sesiones de trabajo remoto y presenciales en el que se tuvo la participación de todo el equipo de trabajo del ONS se logró exitosamente estructurar una propuesta de actualización de la plataforma estratégica y la evaluación de lo alcanzado en diez años de funcionamiento.

1. Artículo 8. Observatorio Nacional de Salud. El Ministerio de la Protección Social creará el Observatorio Nacional de salud, como una dependencia del Instituto Nacional de salud. El Gobierno Nacional establecerá mediante reglamento las condiciones de organización y operación del observatorio Nacional de salud, el equipo técnico y humano para su funcionamiento y apropiará los recursos para su implementación.



## Proceso



## Primera Fase: Preparación y Análisis Situacional

En esta etapa inicial, se aplicaron encuestas y entrevistas dirigidas al equipo de trabajo del ONS y usuarios externos como profesionales de la salud, investigadores y responsables de políticas públicas. Las entrevistas individuales con expertos proporcionaron perspectivas externas al Observatorio, mientras que las mesas de trabajo con el equipo del Observatorio promovieron el debate y la generación de ideas desde una perspectiva interna, así como la recolección de información sobre la imagen actual que se tiene y las necesidades, oportunidades o amenazas que identifica el equipo de trabajo.

Con el objetivo de promover la participación de todo el equipo de trabajo, la primera fase se desarrolló en un entorno virtual y a distancia que se dividió en dos (2) grupos así:

**Grupo 1:** diligenciamiento de encuesta de análisis situacional sobre las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, y Amenazas (DOFA) del Observatorio dirigida a todo el equipo de trabajo del ONS.

**Grupo 2:** mesa de trabajo para elaborar una propuesta de actualización de la misión, visión y valores conformada por colaboradores del ONS seleccionados según antigüedad en la institución y experiencia de trabajo.

## Instrumentos de recolección de información

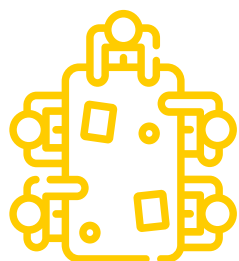
### ENCUESTA



#### Grupo 1

Encuesta anónima diligenciada por cada integrante del equipo de trabajo del ONS estructurada en los componentes de la Matriz DOFA; cada componente se orientaba por preguntas abiertas para incentivar una explicación detallada de la visión del observatorio que tiene el equipo.

### MESA DE TRABAJO



#### Grupo 2

Mesa de trabajo con participantes seleccionados, por su trayectoria en el equipo para analizar el cumplimiento de la misión y visión a 2023 y formular propuestas de actualización.

### ENTREVISTA



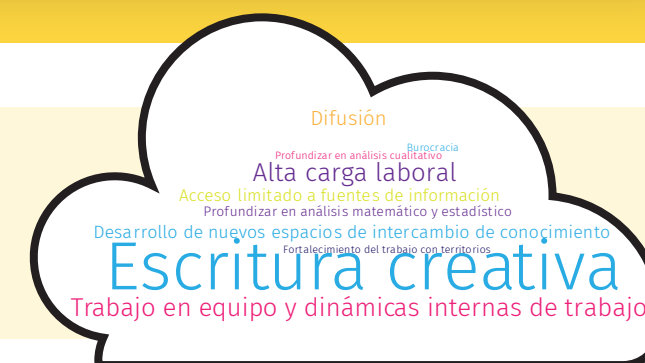
Aplicación de una entrevista semiestructurada a usuarios externos del observatorio cuyo objetivo radicó en explorar la percepción que se tiene del cumplimiento de las funciones del observatorio.

De la aplicación de estos instrumentos se obtuvo el análisis preliminar de la matriz DOFA, de la misión y visión y la percepción que tienen los usuarios externos del ONS.



## Aplicación de encuesta

### 1. Análisis de Debilidades:

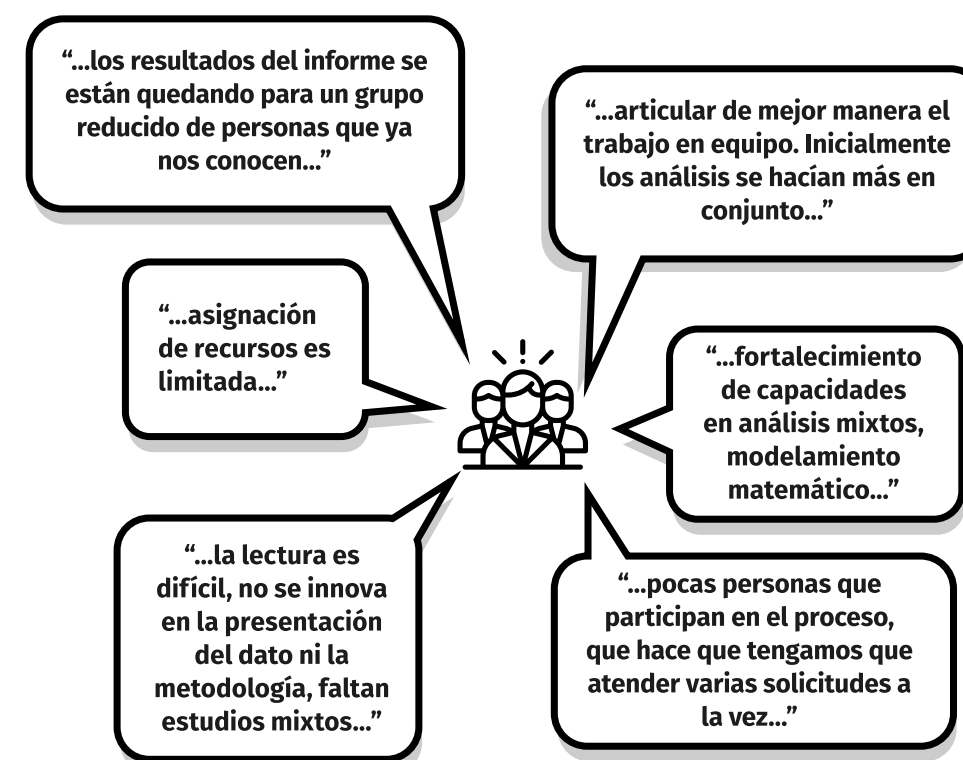


El equipo reconoce que puede mejorar sus dinámicas internas de trabajo, enfocándose en fortalecer el trabajo en equipo y en establecer un equilibrio adecuado de carga laboral y mayor estabilidad laboral.

Resaltan la necesidad de profundizar en análisis matemático, estadístico, cualitativo y de escritura creativa para hacer los productos del observatorio más atractivos y comprensibles. La actualización y el

mantenimiento de licencias de software y el acceso oportuno a fuentes de información. También, resaltan el deber de reforzar la colaboración con territorios.

Además, señalan una baja participación de expertos temáticos externos en los informes, así mismo, indican la necesidad de proponer una metodología para la selección de temas a estudiar.



## 2. Análisis de Oportunidades:



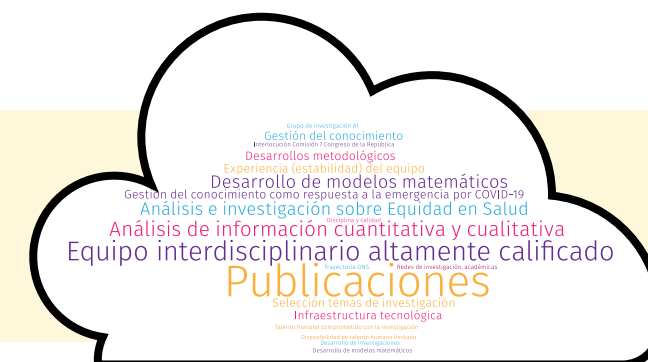
El equipo indicó la necesidad de fomentar un mayor trabajo en red con actores relevantes, la difusión de resultados de investigaciones y desarrollo de nuevas actividades que aumenten la visibilidad y alcance del observatorio. Así mismo, indicaba que el acceso a capacitaciones especializadas permitiría ampliar aún más las competencias del talento humano y se convertirían también en un espacio compartido para mejorar el trabajo en equipo.

Además, recurrentemente mencionan la necesidad de fomentar la apropiación social del conocimiento a través de actividades cercanas a la comunidad. De igual forma, es reiterativa la necesidad de ejecutar trabajo de campo acercando las investigaciones a la realidad, a la comunidad, academia y gobiernos locales.

Reconocen que la propuesta de la reforma al sistema de salud requiere adaptar las operaciones del observatorio y ven como oportunidad la información que puedan brindar durante su construcción.



## 3. Análisis de Fortalezas:

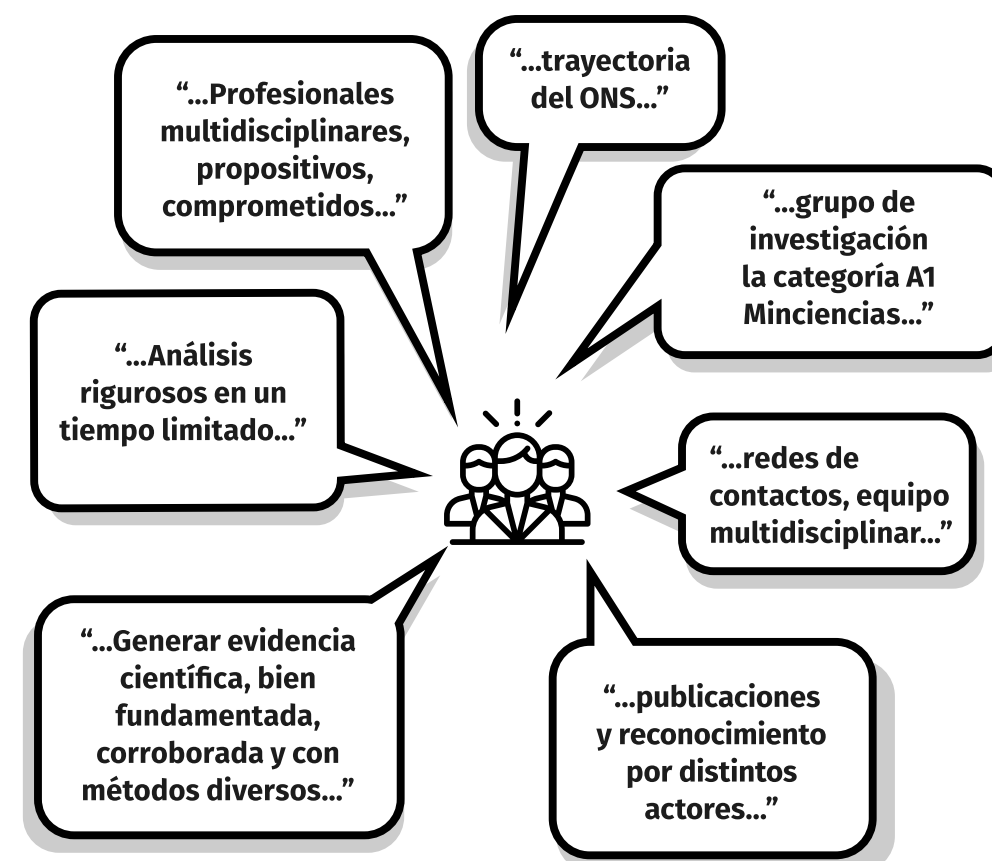


Se percibe que el observatorio se destaca como actor clave en el análisis de información en salud pública en diversos espacios, resaltando la destreza en el análisis de información, tanto cuantitativa como cualitativa. Además, de su capacidad para incorporar metodologías innovadoras de análisis.

Consideran que gestionan el conocimiento de manera sólida, asegurando que la información valiosa se comparta y sea utilizada adecuadamente. También, enfatizaron en el desarrollo continuo de investigaciones

logrando con esto clasificarse y mantenerse como Grupo A1 del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación.

Subrayan ser un equipo interdisciplinario altamente calificado como recurso fundamental que los distingue y les permite abordar problemas desde múltiples perspectivas, así como la función dada por norma frente a la interlocución con la Comisión VII del Congreso de la República y el trabajo de modelación matemática realizado durante la emergencia por COVID-19.



## 4. Análisis de Amenazas:

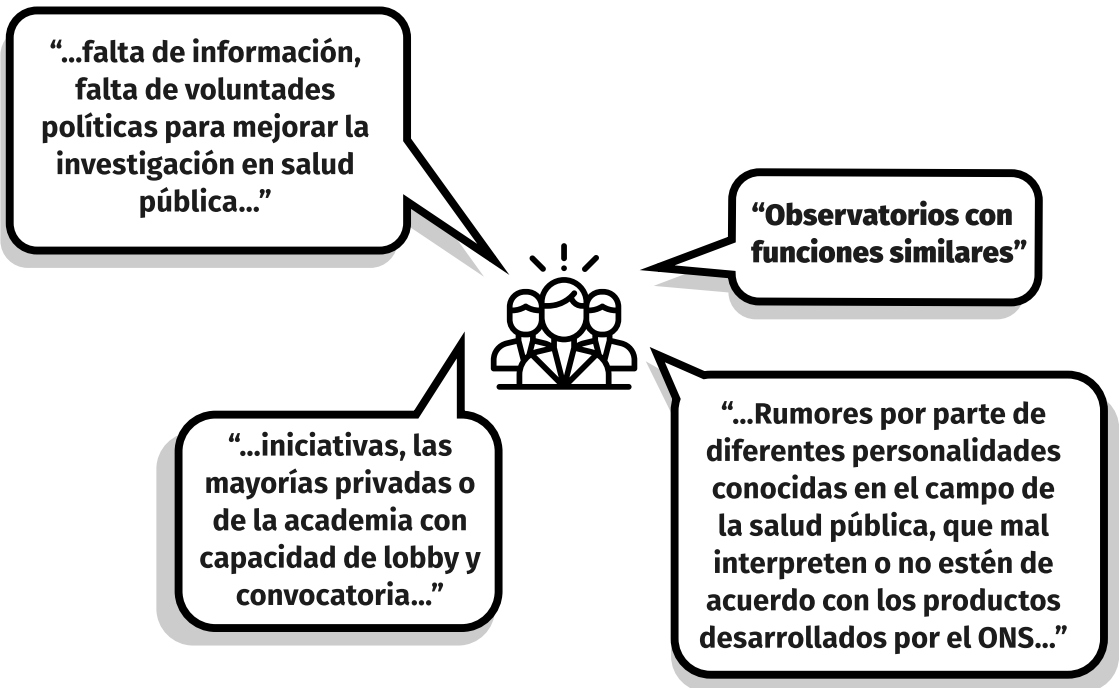


El cambio en la dirección general del Instituto Nacional de Salud en 2023 y de estructura interna generan incertidumbre y afectan la continuidad de las actividades del observatorio. Así mismo, la difusión y escritura creativa inadecuadas limitan el alcance e impacto esperado de cada investigación. También se evidenció que la falta de estabilidad laboral afecta la motivación y la retención del talento humano y los recursos económicos limitados presentan un desafío para la realización de proyectos.

El equipo detalla que la falta de capacitaciones limita el crecimiento y adaptabilidad del talento humano del observatorio. Además, que, una carga laboral excesiva disminuye la

eficiencia y el bienestar del equipo. La falta de acceso a algunas bases de datos e información también afecta las investigaciones y decisiones y la restricción de recursos económicos la implementación de proyectos.

Finalmente, resaltan que las responsabilidades del Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), a través del Observatorio Nacional de Equidad en Salud establecido en 2022 como un espacio de gestión del conocimiento que promueve la colaboración en red, pueden coincidir en algunos aspectos con las del Instituto Nacional de Salud (INS) a través del Observatorio Nacional de Salud, lo que podría resultar en una duplicación de esfuerzos en la consecución de un mismo objetivo.



## Mesa de trabajo: Misión y Visión

Previo a la ejecución del trabajo de grupo, el equipo completó un cuestionario enfocado en evaluar el alcance y el cumplimiento de los objetivos de la plataforma estratégica del ONS para el periodo 2013-2021. Los resultados del cuestionario y de los resultados del análisis DOFA realizado por el Grupo 1 fueron los insumos para exploración por el Grupo 2. El resultado fue una propuesta inicial para la nueva plataforma estratégica, la cual se presentaría durante el taller presencial.

### Misión

De esta sesión, el grupo consideró que el ONS ha cumplido con su misión, resaltan la generación de información, evidencia científica y la identificación de brechas mediante los productos que elabora, también que sus resultados han sido usados para toma de decisiones como en es el caso de la respuesta a la pandemia por COVID-19. De este ejercicio también se consolidó una propuesta de misión para 2023 la cual serviría de insumo para las sesiones presenciales.

| Misión 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Misión 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>¿Qué hacemos?</b></p> <p>En el Observatorio Nacional de Salud, generamos evidencia para informar la toma de decisiones y orientar la formulación de políticas en salud del país, con base en modelos de análisis que integran la información epidemiológica de los eventos de interés en salud pública. Identificamos las brechas de conocimiento que requieren la formulación de proyectos de investigación y articulamos a los actores en salud del país en redes del conocimiento.</p> <p><b>¿Cómo lo hacemos?</b></p> <p>Identificamos fuentes de información, por ejemplo: los RIPS que son los registros individuales de Prestación de Servicios de Salud, donde se guardan los datos mínimos y básicos de una persona cuando recibe una atención en salud, también fortalecemos el Sistema Integral de Información de la Protección Social (SISPRO) y el Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA) del INS.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>Somos una dirección del Instituto Nacional de Salud que realiza análisis de información, evaluación de tendencias, <b>comportamiento de las desigualdades en salud</b>, predicción y monitoreo de eventos de interés en salud pública e indicadores epidemiológicos y sociales relevantes, periódicamente. A partir de estos <b>genera y publica productos de conocimiento que aportan a la toma de decisiones en salud pública.</b></li><li><b>Genera espacios y trabaja por la articulación de los actores en salud del país en redes del conocimiento.</b></li></ul> |

El grupo consideró que el ONS no se había consolidado como el observatorio al que aspiraba ser en 2013, debido a que no tenía suficiente visibilidad, no era considerado referente nacional para la generación de evidencia y no era visto como líder en gestión del conocimiento. Sin embargo, el trabajo realizado durante la respuesta a la pandemia por COVID-19 puso de manifiesto la capacidad y función del Observatorio como generador de conocimiento para la toma de decisiones en salud. Como resultado de este ejercicio de reflexión, surgió una propuesta de visión a cinco (5) años en el que se sugiriera fortalecer su función de generación del conocimiento enfocado a servir como insumo fundamental para la toma de decisiones.

| Visión 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Visión 2023- 2028                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>¿Hacia dónde vamos?</b></p> <p>En el 2021 seremos el observatorio nacional de referencia para informar la toma de decisiones en salud pública del país. Líderes en la gestión del conocimiento con la implementación de modelos de análisis de carga de enfermedad y determinantes sociales, y la consolidación de las redes del conocimiento en salud.</p> | <p><b>¿Hacia dónde vamos?</b></p> <p>En el 2028 el ONS será centro nacional de referencia para el análisis de información y generación de evidencia para la orientación en la toma de decisiones y el fortalecimiento de la red de conocimiento en salud pública.</p> |

“ El grupo de trabajo consideró que el observatorio ha cumplido con su misión, resaltan la generación de información, evidencia científica y la identificación de brechas mediante los productos que elabora ”

## Entrevistas

Buscando obtener una perspectiva externa sobre el papel del ONS, se realizaron entrevistas con usuarios clave que interactúan con sus investigaciones. Uno de los interlocutores es docente e investigador de la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia, quien resaltó la valiosa contribución del ONS al panorama de la salud en Colombia y como la información generada ha sido fundamental para enriquecer la docencia y la investigación en su institución. Sin embargo, hizo hincapié en la necesidad de salvaguardar la independencia del observatorio para mantener la integridad de sus análisis.

Una segunda entrevista fue otorgada por la Secretaría de Salud de Antioquia quien hizo un reconocimiento por el trabajo realizado por el ONS y como su equipo ha utilizado los datos, indicadores y análisis para informar las políticas de salud de la región. También, hizo hincapié en la importancia en que, para que el observatorio siga siendo una fuente confiable y neutral, debe mantenerse libre de influencias externas.

“ La información generada por el Observatorio Nacional de Salud ha sido fundamental para enriquecer la docencia y la investigación ”



## Documentos de consulta

Como insumo para esta fase, también se tuvo en cuenta columnas de opinión donde se analizó el desempeño del ONS desde la perspectiva de usuarios externos:

- **El Instituto Nacional de Salud debe reforzar análisis de políticas.** Luis Jorge Hernández Flórez. La Silla Vacía, 2023: en este el autor se centra en recomendar que los informes generados por el ONS:

“(…) no puede limitarse a solo mostrar la situación de la salud y ofrecer recomendaciones generales sin especificar las políticas públicas de salud que son obligatorias tanto a nivel nacional como territorial (…)”.

- **Observatorio Nacional de Salud: gestión del conocimiento en salud para la toma de decisiones informadas.** Carlos Castañeda-Orjuela. Revista Biomedica, 2014. En este se plantea, entre otras cosas que:

“(…) el Observatorio Nacional de Salud juega un papel fundamental como coordinador de la gestión del conocimiento en salud a través de redes orientadas a la generación de información que sirva de evidencia para la toma de decisiones y la implementación de políticas que tengan un efecto positivo en los factores sociales determinantes en salud y en la situación de salud (…)”

- **El Observatorio Nacional de Salud y la gestión del conocimiento en salud del país.** Castañeda Orjuela, Carlos, Chaparro Narváez Pablo, De la Hoz Restrepo Fernando. En este se resalta que:

“(…) el objetivo del ONS es proveer información relevante y actualizada sobre el estado de salud de la población colombiana y sus determinantes, para el desarrollo de políticas de salud basadas en la evidencia que contribuyan a la preservación y el mantenimiento de la salud de la población en el marco de la legislación colombiana (…)”.



## Segunda Fase: Discusión y Consenso

Durante dos (2) días de sesiones presenciales con la participación del equipo de trabajo del ONS, se logró generar una propuesta de actualización de la plataforma estratégica que podría guiar el que hacer observatorio. Las sesiones se caracterizaron por permitir un espacio de reflexión individual, donde cada miembro del equipo compartió sus perspectivas sobre la dirección que se debería tomar y la evaluación de lo hecho durante una década de ejercicio ininterrumpido. Esta etapa permitió que cada integrante fuera escuchado, estableciendo un ambiente de confianza y apertura.

En el primer día, se discutió y construyó la propuesta de misión, visión y valores del ONS en plenaria, mientras que, en el segundo día, se construyeron estrategias y actividades estratégicas divididos por grupos de trabajo y presentados en plenaria para su discusión.

Los equipos se organizaron para analizar algunas ideas de estrategias planteadas por el equipo moderador para incentivar la reflexión y diseñar una plataforma estratégica que reflejará las visiones colectivas. En la plenaria se identificaron puntos en común y la solución de desacuerdos de manera constructiva.

A continuación, se presentan los resultados de este trabajo presencial y participativo del equipo del Observatorio Nacional de Salud.

| Debilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Oportunidades                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo de nuevos espacios de intercambio de conocimiento</li><li>• Profundizar en análisis matemático y estadístico</li><li>• Escritura creativa</li><li>• Disponibilidad de talento humano</li><li>• Difusión</li><li>• Acceso limitado a fuentes de información.</li><li>• Trabajo en equipo</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en red</li><li>• Incentivos al talento humano</li><li>• Difusión</li><li>• Reforma a la salud</li><li>• Tomadores de decisión (Secretarías de Salud, Ministerio de Salud y Protección Social, ONG)</li></ul>           |
| Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Amenazas                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de información cuantitativa y cualitativa</li><li>• Equipo interdisciplinario altamente calificado</li><li>• Grupo de investigación A1</li><li>• Desarrollos metodológicos</li><li>• Redes de investigación, académicas</li></ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prioridades de los tomadores de decisión</li><li>• Cambios de liderazgo y estructura</li><li>• Estabilidad del talento humano</li><li>• Observatorios externos</li><li>• Disponibilidad de tecnología y capacitación</li></ul> |

La creación de la matriz DOFA para el ONS brindó una visión de su situación actual. En conjunto, los resultados de la matriz resaltaron la necesidad de capitalizar las oportunidades y mitigar las debilidades y amenazas para fortalecer la posición y el impacto del observatorio dentro del sector de la salud y de las políticas públicas en el país valorando los aportes realizados durante diez (10) años de trayectoria.

En términos de debilidades, se evidenció la necesidad de abordar el desarrollo de nuevos espacios de intercambio de conocimiento para mantenerse actualizados y relevantes en un panorama de constante evolución.

Asimismo, la falta de profundización en análisis matemático y estadístico podría

limitar la precisión y utilidad de los informes generados y sobrecargar de responsabilidades a profesionales que lideran estos componentes dentro del observatorio. La debilidad en la escritura creativa podría restringir la capacidad de comunicar hallazgos de manera efectiva, y la disponibilidad limitada de talento humano podría afectar la capacidad para cumplir con múltiples proyectos.

Una debilidad importante que emergió al construir la matriz DOFA es la dificultad experimentada para mantener un sólido trabajo en equipo, el cual se vio debilitado a causa de la implementación del teletrabajo como medida de mitigación de la afectación por la pandemia de COVID-19. La falta de interacciones y la ausencia de espacios de comunicación presenciales han desafiado

la fluidez de la colaboración, lo que podría potencialmente afectar la eficacia y la sinergia del grupo en la consecución de sus objetivos comunes.

Las oportunidades identificadas resaltan posibilidades de mejora. El trabajo en red podría potenciar la colaboración y el intercambio de conocimiento no solo con otras dependencias del Instituto Nacional de Salud, sino con otras instituciones del sector, la academia y otros sectores que ejecuten acciones determinantes para la salud. Los incentivos al talento humano podrían aumentar la retención y el compromiso del equipo. Así mismo, la difusión de resultados y la reforma a la salud representan oportunidades para ampliar el impacto del observatorio y contribuir a la toma de decisiones informadas en el sector. Además, la relación con los tomadores de decisión y organizaciones externas podría fortalecer la influencia del observatorio en políticas públicas.

Las fortalezas del observatorio, como el análisis de información cuantitativa y cualitativa, su equipo altamente calificado y su estatus de grupo de investigación A1, lo posicionan como una institución de alto valor y confiabilidad. Sin embargo, las amenazas también son evidentes, ya que las prioridades cambiantes de los tomadores de decisiones podrían desviar recursos y esfuerzos. Los cambios en el liderazgo y la estructura podrían afectar la continuidad, y la disponibilidad de tecnología y capacitación podría restringir la capacidad de adaptarse a las nuevas demandas en investigación y análisis de políticas.

### Análisis y actualización de la plataforma estratégica 2013

De acuerdo con el análisis del equipo respecto a la misión propuesta en 2013 el ONS ha cumplido con esta al identificar brechas de conocimiento y generar nueva evidencia

mediante los productos que elabora, así mismo estos han sido usados para la toma de decisiones como fue ampliamente el caso de sus análisis en la respuesta a la pandemia por COVID-19 en Colombia. Sin embargo, también se reconoce que los productos y funciones que actualmente desempeña el ONS superan el alcance de la misión por lo cual era necesario plantear una nueva misión que refleje el avance que ha tenido el observatorio en una década de funcionamiento.

Respecto a la visión del ONS para el año 2013 y luego de presentar y reflexionar sobre el insumo generado por el Grupo 2 en la fase 1, el grupo consideró que el ONS sí ha logrado convertirse en referente y líder en gestión del conocimiento en el país aunque tiene el reto de mejorar su visibilidad.

### Misión, Visión y Valores

La planeación estratégica es un proceso de gestión que permite elaborar, establecer y desarrollar el plan de acción o estrategias que debe seguir el ONS para alcanzar las metas y objetivos que se establezcan a corto, mediano o largo plazo. Esta debe tener la capacidad de adaptarse a los cambios que ocurran en el entorno, sin importar si son amenazas u oportunidades. Está compuesta entre otros de una misión o el propósito general del ONS, allí está plasmada la identidad del observatorio respondiendo a preguntas como ¿Qué hace el ONS? ¿Cuál es su propósito? ¿Para quienes trabaja? ¿Cuáles deben ser sus servicios? Resaltando los logros que durante una década han alcanzado, el ONS ha documentado las apuestas que a mediano y largo plazo quieren alcanzar en una misión, una visión y unos valores actualizados a 2023 con las cuales establecieron las bases de la planeación estratégica del ONS.

A continuación, se presentan los resultados de este trabajo presencial y participativo del equipo del Observatorio Nacional de Salud.

Misión 2023

Generamos conocimiento en temas prioritarios de salud pública a través del análisis crítico, interdisciplinar, innovador y colaborativo para orientar la toma de decisiones en política pública con enfoque de equidad.

Visión 2023

En el 2030 incidiremos en la toma de decisiones para promover la equidad en salud en Colombia a través de la generación de conocimiento en salud pública de forma colaborativa, accesible y abierta.

La misión y visión revela un enfoque claro en fortalecer el proceso de generación y difusión de conocimiento en salud pública de manera colaborativa e innovadora para influir en la toma de decisiones en política pública enfatizando la necesidad de un análisis crítico e interdisciplinario. Además, del compromiso directo con la aplicación práctica de los resultados obtenidos en la ejecución de actividades del ONS fortaleciendo su interacción directa con el Congreso de la República.

La visión proyecta una apuesta a 2030, enfocada en influir en la toma de decisiones para promover la equidad en salud en Colombia y la apertura y accesibilidad del conocimiento, resaltando la intención de asegurar que los hallazgos y conclusiones sean accesibles y útiles para diversos actores en el campo de la salud pública y la ciudadanía.

El equipo también se replanteó los valores que guían su quehacer. Estos valores representan la identidad del ONS e influyen en la ejecución de sus actividades, la relación

que tienen con sus pares y con la comunidad, además de que, determinan las estrategias para alcanzar sus objetivos.

Valores 2023

- Independencia
- Transparencia
- Justicia social
- Responsabilidad
- Pertinencia
- Rigurosidad
- Sentido crítico
- Trabajo en equipo
- Confiable

A continuación, se presentan las percepciones o ideas que surgieron durante la discusión de lo que significa cada valor dentro del quehacer del observatorio:

**Independencia:** selección de temáticas en salud pública a analizar y toma de decisiones sin influencias externas, garantizando la objetividad y la imparcialidad en la generación de conocimiento y orientación en políticas de salud.

**Transparencia:** apertura y honestidad en todas las etapas del trabajo del observatorio estableciendo canales de comunicación clara y accesible.

**Justicia Social:** compromiso de considerar e incorporar los determinantes sociales de la salud en la generación del conocimiento que contribuya a reducir brechas en las temáticas de salud pública.

**Responsabilidad:** compromiso riguroso y ético de llevar a cabo todas las actividades con diligencia y calidad.

**Pertinencia:** generación de conocimiento que aborde los desafíos y necesidades actuales de la salud pública en Colombia.

**Rigurosidad:** mantenimiento de altos estándares de calidad en la recopilación, análisis y presentación de resultados confiables y precisos.

**Sentido Crítico:** evaluación constante y reflexiva de los procesos y resultados del observatorio.

**Trabajo en Equipo:** colaboración activa y armoniosa entre profesionales que fomenta la sinergia de habilidades, la comunicación efectiva y el intercambio de ideas.

**Confiable:** generación de conocimiento apoyado en resultados consistentes y basados en evidencia.

Objetivos y estrategias

De acuerdo con los resultados de la matriz DOFA y el establecimiento de la misión, visión y valores, el equipo del ONS abordó las debilidades y amenazas identificadas, así como el mantenimiento de las fortalezas y oportunidades en la elaboración de los nuevos objetivos estratégicos.

A continuación, se presentan los objetivos y estrategias que resultaron del trabajo presencial.

Objetivos Estrategicos 2023

**Objetivo 1:** Posicionar el Observatorio Nacional de Salud como referente para la gestión del conocimiento en temas prioritarios de salud pública (proceso interno, y usuarios)

**Objetivo 2:** Diseñar la estrategia de comunicaciones del ONS

**Objetivo 3:** Mantener la independencia y autonomía del Observatorio Nacional de Salud en la delimitación de temas de análisis y metodologías a implementar

**Objetivo 4:** Generar mecanismos sistemáticos para generación de los temas que analizará el ONS

**Objetivo 5:** Realizar análisis en salud pública con perspectiva de equidad y política pública

**Objetivo 6:** Crear experiencias presenciales y virtuales de apropiación social de los contenidos del ONS.



## Conclusiones Generales

- 1. Innovación tecnológica:** La adopción de nuevas tecnologías ha mejorado significativamente la capacidad del Observatorio para recopilar, analizar y difundir datos críticos de salud. Esto ha facilitado la toma de decisiones basadas en evidencia y la identificación de tendencias emergentes.
- 2. Análisis integral:** La incorporación de análisis epidemiológicos y socioeconómicos ha enriquecido la perspectiva del Observatorio, permitiendo una comprensión más completa de los factores que influyen en la salud de la población y sus desigualdades. Con esto se busca impulsar la formulación de políticas más efectivas y centradas en las necesidades reales.
- 3. Resiliencia ante crisis:** La pandemia de COVID-19 puso a prueba la capacidad de respuesta del Observatorio. Los desafíos planteados por la crisis destacaron la importancia de contar con sistemas ágiles y flexibles que puedan adaptarse a situaciones de emergencia, garantizando la continuidad de las operaciones y la toma de decisiones informadas.
- 4. Transición administrativa:** El cambio en la administración del INS está marcando un período de transición en el Observatorio. La continuidad en la misión y visión del Observatorio, junto con la adaptación a nuevas agendas y enfoques, demuestra la importancia de la flexibilidad y la colaboración para mantener la eficacia de la plataforma.
- 5. Desafíos futuros:** A medida que se avanza, se requiere dinamizar los enfoques de análisis y de comunicaciones frente a los retos complejos que enfrenta a diario el sector salud. La inversión en capacidades tecnológicas, la mejora continua de los análisis y la preparación para situaciones de crisis serán fundamentales para el éxito continuo del Observatorio.

## Observaciones adicionales

El equipo del Observatorio Nacional de Salud estuvo de acuerdo en afirmar que han cumplido la misión del observatorio. Su dedicación para recopilar, analizar y divulgar información de interés en salud pública ha permitido informar y orientar las políticas de salud pública y las decisiones de intervención en el país.

La experiencia presencial de planificación en equipo demostró que la escucha activa y el respeto mutuo fueron fundamentales para alcanzar una visión compartida y garantizar el éxito continuo del observatorio.

La sesión presencial de planeación realzo la importancia de recuperar y fomentar el trabajo en equipo. El éxito alcanzado durante las sesiones de trabajo puso en evidencia que la colaboración y el trabajo sincronizado ayuda a alcanzar los objetivos propuestas de manera efectiva. Para seguir impulsando y fortaleciendo el trabajo colaborativo el equipo propuso la realización de espacios similares, donde puedan reunirse, compartir conocimientos, experiencias y discusiones para enriquecer la producción del observatorio.





# **Observatorio Nacional de Salud, 10 años de trayectoria como gestores del conocimiento en salud pública**

---

## **Informe de Planeación Estratégica**